

Человеческий Фактор на Производстве или Психологические Причины Травматизма!

Существует ряд характерных личностных свойств, способных влиять на вероятность несчастного случая. При прочих равных условиях, с некоторыми людьми (которых принято называть «травматиками») несчастные случаи происходят чаще вследствие их индивидуальных особенностей.

Портрет «травматика»	Стадии развития опасной ситуации	Личностные факторы, отражающие психологические и физические возможности, способности к действиям
<p>— плохая приспособленность к окружению, которая обычно достигает наибольшей интенсивности в возрасте до 30 лет. Неприспособленность выражается в отрицательной позиции по отношению к другим людям и к своей работе, в недружелюбном отношении к начальству в комбинации с импульсивностью, что приводит к нарушению инструкций по охране труда и невыполнению приказов. На этом фоне происходят случаи нарушения требований техники безопасности, хотя определённую роль здесь может сыграть желание импонировать другим своей смелостью и пренебрежением к опасностям. Необходимость произвести впечатление на других путём принятия рискованных решений и действий может принять форму своеобразного приключения. Характерным также является отсутствие тесных эмоциональных связей с другими людьми и сильное желание достичь высокого общественного положения при одновременном избегании усилий в этом направлении. Неудачники не строят планов на будущее, живут импульсивно, одним днём. Можно говорить и о чувстве общественной ответственности. У таких людей часто встречается повышенный интерес к собственному здоровью. Роль личностных факторов в обеспечении безопасности наглядно отражает следующая модель.</p>	<p>1 – восприятие опасности (процесс отражения и осознания предметов и явлений при их воздействии на органы чувств). На этой стадии важнейшее значение имеет сенсорные и информационные возможности человека, уровень развития внимания;</p> <p>2 – осознание опасности. Её осознанию помогает воображение, память и предшествующий опыт, уровень общих знаний и интуиция;</p> <p>3 – принятие решений. Своевременность и правильность принятия решений, позволяющего избежать опасности, зависит от интеллектуальных способностей, уровня теоретических и профессиональных знаний, интуиции;</p> <p>4 – Выполнение принятого решения зависит от физических возможностей, биометрических данных человека, его ловкости, уровня развития профессиональных навыков и умений.</p> <p>Неудача на любой стадии в сочетании с фактором случайности может создать для работающего аварийную ситуацию.</p> <p>Для обеспечения безопасности работающего его психологические, физические и интеллектуальные возможности, навыки и способность к действиям должны соответствовать условиям труда и выполняемой работе. Такое соответствие достигается профессиональным отбором и комплексом мер по подготовке персонала к безопасному труду.</p>	<p>Сенсорные способности и анализаторы окружающей среды. В ходе эволюции человек приобрёл способность ощущать и распознавать опасность воздействия окружающей среды с помощью анализаторов – органов чувств (обоняние, слух, зрение и т.д.);</p> <p>Благодаря анализаторам человек может ощущать и распознавать цвет, яркость, запах, вкус, форму и движение объектов, высоту и громкость звука, действие силы тяжести, обладает чувством равновесия и мышечным чувством (кинестезией).</p> <p>Чувствительность анализаторов – способность человека воспринимать действие раздражителей, исходящих из внешней или внутренней среды.</p> <p>Характеристики чувствительности:</p> <p>— Абсолютный (нижний) порог ощущения – минимальная сила раздражителя, способная вызвать появление реакции;</p> <p>— Верхний (болевой) порог ощущения – интенсивность раздражителя, после которой ощущается боль и нарушается адекватная (нормальная) деятельность анализатора;</p> <p>— Дифференциальный порог ощущения – минимальная разность между двумя интенсивностями раздражения, которая вызывает едва заметное различие ощущений;</p> <p>Латентный период – время от начала воздействия раздражителя до появления ощущения. В результате деятельности человека возросла степень воздействия ряда факторов, не представляющих опасности в естественной среде обитания (ионизирующее излучение, некоторые вредные и ядовитые вещества, электрический ток и т.д.). Воздействие некоторых из них человек не способен ощущать, в некоторых способен ощущать лишь в ограниченных пределах.</p> <p>Информационные возможности характеризуются следующими параметрами:</p> <p>— Скорость и объем восприятия информации;</p> <p>— Скорость и объем переработки информации.</p> <p>Способность восприятия информации почти никогда не превышает 10 сигналов в секунду. Возможности передачи информации (даже при разных навыках) ограничены приблизительно 25 бит/с. Средняя скорость выполнения простых операций без предварительной тренировки составляет около 2 бит/с.</p>

Психомоторные и Интеллектуальные способности.

К **психомоторным** способностям относятся: скорость двигательной реакции; координация; устойчивость и точность движений. Скорость реагирования на опасный и вредный фактор зависят от интенсивности раздражителя, тренированности человека; пола, возраста, и т.п. К **интеллектуальным** в принятии решений важнейшую роль играют высшие психические функции, такие как: внимание, память, воображение и мышление.

Характеристиками внимания являются: концентрация, устойчивость, переключение, распределение.

Память – способность сохранять и воспроизвести в сознании прежние впечатления, опыт.

Формы памяти: двигательная, эмоциональная, образная, оперативная, долговременная.

Физические возможности зависят от мышечной силы, выносливости, антропометрических данных.

Важную роль в обеспечении безопасности труда в ходе производственной деятельности имеют темперамент, характер, целеустремленность, настойчивость, способность к сотрудничеству, чувство товарищества, коллективизм, отношение к труду.

Опасные действия, обстоятельства увеличивающие травмоопасность человека:

ограниченное время на выполнение задания; чувство дискомфорта, вредные и опасные условия труда; сложность рабочего задания; физические перегрузки; ограничение подвижности (из-за одежды, пространства); недостаток в организации совместных действий; состояние общей напряженности (в результате бессонницы, гиподинамии, изоляции и т.п.); наличие отрицательных эмоций (страх, тревога, скука); усталость, болезненное состояние; потребление лекарств, алкоголя, наркотиков; потеря ориентации; состояние апатии, безразличия.

Сознательные опасные действия по причинам: экономии времени; экономия сил, адаптация к опасности, самоутверждение в глазах коллег и собственных глазах, переоценка собственных сил и опыта, склонность и вкус к риску, привычка работать с нарушениями, желание подражать другим нарушителям трудовой и производственной дисциплины.

по материалам apuo.ru